



ACTINEO, der deutsche Marktführer für die digitale Aufarbeitung und medizinische Einschätzung von Personenschadenfällen, sucht **ab sofort in KÖLN**

Kundenbetreuer & Beschwerdemanager für unser VIP-Team (m/w/d) (Vollzeit)



**Flexibler
Arbeitsbeginn**



**Arbeitsplatz
mit Zukunft**



**Weiterbildung &
-entwicklung**



**Benefits &
Nachhaltigkeit**

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung im Call Center oder Service Center
- Gute Kompetenz im Umgang mit Kunden und im Beschwerdemanagement
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in der Datenerfassung und -verarbeitung
- Kommunikationsstärke und Aufgeschlossenheit am Telefon
- Eine sorgfältige Arbeitsweise und ausgeprägte Kundenorientierung
- Empathie und Teamfähigkeit

Ihre Aufgaben bei uns

- Professionelle Betreuung unserer medizinischen Partner (Kliniken/Ärzte) per Telefon und Mail (KEIN Vertrieb, KEINE Akquise)
- Bearbeitung von Beschwerdefällen per Telefon
- Versierte Führung von Kostenverhandlungen
- Kontinuierliche und kreative Organisation sowie Ausbau der bestehenden Kooperationen
- Schnittstellenkoordination für einen reibungslosen Rücklauf ärztlicher Gutachten
- Pflege unseres eigenen CRM-Systems

Sie möchten sich bei uns bewerben?

Dann schicken Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe der **Referenz Nr. AC13-052019INT**, Ihres Wunschgehalts und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an bewerbung@actineo.de.

Ihre persönliche Ansprechpartnerin

Beatrix von Klocke | 0 22 36/48 003 100 | bewerbung@actineo.de

ACTINEO

DIE PERSONENSCHADEN SPEZIALISTEN