



Der nächste Schritt zum Erfolg – Ihre Bewerbung!

ACTINEO ist seit 2009 ein stetig wachsendes, unabhängiges Dienstleistungsunternehmen. Mit derzeit 150 Mitarbeitern sind wir ein innovativer Partner für zahlreiche Kunden der Versicherungsbranche. Als spezialisierter Marktführer im Bereich Personenschadenmanagement genießen wir das Vertrauen unserer namhaften Kunden und unterstützen bei der Beschaffung, Strukturierung und Plausibilisierung medizinischer Daten.

Helfen Sie uns, die Erfolgsstory der ACTINEO GmbH fortzuführen!

Aufgrund eines gewonnenen Großkundens suchen wir ab sofort **in Köln** unter der **Referenz Nr. AC11-032019**

Kfm. Mitarbeiter in der Auftragsbearbeitung (m/w/d)

(Vollzeit, Teilzeit, Flexible Arbeitszeit)

Ihre Aufgaben bei uns:

- Telefonische Anforderung von ärztlichen Berichten bei niedergelassenen Ärzten und Krankenhäusern
- Dateneingaben in unseren internen Systemen
- Exakte und gewissenhafte Pflege der Datenbestände
- Bearbeitung und Pflege von Wiedervorlagen
- Telefonische Erinnerung von Arztpraxen und Kliniken im Zuge der Informationsbeschaffung

Was Sie dafür mitbringen:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder einschlägige Berufserfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung
- Quereinstieg aus serviceorientierten Branchen sehr gut möglich (z.B. Hotellerie)
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in Datenerfassung und -verarbeitung
- Kommunikationsstärke und Aufgeschlossenheit am Telefon
- Eine sorgfältige Arbeitsweise, Engagement und Spaß an Teamarbeit

Unser Beitrag zu Ihrem Erfolg:

Wir bieten Ihnen ein interessantes Aufgabenfeld in offener und freundlicher Teamatmosphäre. Dabei sind eine Vielzahl an flexiblen Arbeitszeitmodellen Teil unserer familienfreundlichen Unternehmenskultur. Wir möchten Sie bei Ihrer individuellen Karriereplanung unterstützen und bieten Ihnen interne Weiterbildungsmöglichkeiten. Eine moderne Büroausstattung, eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr (KVB-Linien 16/17) und kostenlose Parkplätze komplettieren unser Angebot für Sie.

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann lassen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe der **Referenz Nr. AC11-032019**, Ihres Wunschgehaltes und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins zukommen. Für Fragen und weitere Details steht Ihnen unser HR-Team gerne zur Verfügung.

Ihre persönliche Ansprechpartnerin:

Beatrix von Klocke
Telefon: 02236/48003100
E-Mail: bewerbung@actineo.de

ACTINEO

DIE PERSONENSCHADEN SPEZIALISTEN