



## Der nächste Schritt zum Erfolg – Ihre Bewerbung!

ACTINEO ist seit 2009 ein stetig wachsendes, unabhängiges Dienstleistungsunternehmen. Mit derzeit 150 Mitarbeitern sind wir ein innovativer Partner für zahlreiche Kunden der Versicherungsbranche. Als spezialisierter Marktführer im Bereich Personenschadenmanagement genießen wir das Vertrauen unserer namenhaften Kunden und unterstützen bei der Beschaffung, Strukturierung und Plausibilisierung medizinischer Daten.

Helfen Sie uns, die Erfolgsstory der ACTINEO GmbH fortzuführen!

Zur Verstärkung unserer Teams in **Köln** suchen wir ab sofort unter der **Referenz Nr. AC13-122018**

# Kundenbetreuer für VIP-Bestandskunden (m/w)

(Vollzeit)

### Ihre Aufgaben bei uns:

- Professionelle Betreuung unserer VIP-Bestandskunden (Kliniken/Ärzte) per Telefon und Mail (KEIN Vertrieb)
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden per Telefon und vor Ort
- Kontinuierlicher und kreativer Ausbau der bestehenden Kundenbeziehungen
- Schnittstellenkoordination für einen reibungslosen Rücklauf ärztlicher Gutachten
- Pflege unseres eigenen CRM-Systems sowie Kostenverhandlung
- Gelegentliche Außendiensttätigkeit nach entsprechender Einarbeitung

### Was Sie dafür mitbringen:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Erfahrung im Call Center oder Service Center
- Gute Kompetenz im Umgang mit Kunden und im Beschwerdemanagement
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift
- Gute Kenntnisse in der Datenerfassung und -verarbeitung
- Kommunikationsstärke und Aufgeschlossenheit am Telefon
- Eine sorgfältige Arbeitsweise und ausgeprägte Kundenorientierung

### Unser Beitrag zu Ihrem Erfolg:

Wir bieten Ihnen ein interessantes Aufgabenfeld in offener und freundlicher Teamatmosphäre. Eine Vielzahl an flexiblen Arbeitszeitmodellen ist Teil unserer familienfreundlichen Unternehmenskultur. Wir möchten Sie bei Ihrer individuellen Karriereplanung unterstützen und bieten Ihnen interne Weiterbildungsmöglichkeiten. Eine moderne Büroausstattung, eine gute Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr (KVB-Linien 16/17) und kostenlose Parkplätze komplettieren unser Angebot für Sie.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann lassen Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse) unter Angabe der **Referenz Nr. AC13-122018**, Ihres Wunschgehaltes und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins zukommen. Für Fragen und weitere Details steht Ihnen unser HR-Team gerne zur Verfügung.

Ihr persönlicher Ansprechpartner:

Herr Florian Jessulat-Siegel

Telefon: 02236/48003100

E-Mail: [bewerbung@actineo.de](mailto:bewerbung@actineo.de)



# ACTINEO

DIE PERSONENSCHADEN SPEZIALISTEN